

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti NeoTax s.r.o.

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky („**VOP**“) sú vydávané spoločnosťou NeoTax s.r.o., IČ: 02189909, so sídlom Jemnická 1138/1, Praha 4 – Michle, 140 00, Česká republika, zapísanou v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka č. 215906, založenú podľa práva Českej republiky („**Poskytovateľ**“).
- 1.2. Tieto VOP upravujú zmluvné vzťahy medzi Poskytovateľom a Užívateľom a vymedzujú vzájomné práva a povinnosti Strán.
- 1.3. Tieto VOP sa vzťahujú na všetky Služby ponúkané Poskytovateľom alebo jeho dcérijnými spoločnosťami.

2. Vymedzenie pojmov

- 2.1. **Služba** – akákoľvek služba ponúkaná Poskytovateľom prostredníctvom Webovej stránky. Služby Poskytovateľa zahŕňajú najmä daňové poradenstvo, poskytovanie softvérovej licencie, zastupovanie pred správcom dane v tuzemsku aj v zahraničí, zastupovanie pred tretími osobami, získavanie dokumentov, zabezpečovanie preplácania šekov a iné sprostredkovateľské služby.
- 2.2. **Webová stránka** – internetová stránka Poskytovateľa a jeho dcérijných spoločností.
- 2.3. **Zmluva** – zmluva o poskytnutí Služby alebo viacerých Služieb uzavretá medzi Poskytovateľom a Užívateľom.
- 2.4. **Objednávka** – jednostranné konanie Užívateľa, ktorým od Poskytovateľa objednáva ponúkané Služby. Objednávka môže byť vykonaná aj prostredníctvom kliknutia na odkaz umiestnený na Webovej stránke.
- 2.5. **Užívateľ** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá prejaví vôľu využívať Služby Poskytovateľa.
- 2.6. **GDPR** – nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov).
- 2.7. **Občiansky zákonník** – zákon č. 89/2012 Sb., občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov.
- 2.8. **Zákon o daňovom poradenstve** – zákon č. 523/1992 Sb., o daňovom poradenstve a Komore daňových poradcov Českej republiky, ve znení neskorších predpisov
- 2.9. **Strany** – Poskytovateľ a Užívateľ.

3. Zmluva

3.1. Zmluva medzi Stranami je uzavretá:

- a) Potvrdením objednávky Poskytovateľom, bez ohľadu na to, či sa jedná o písomné potvrdenie alebo faktické splnenie objednávky; písomné potvrdenie môže byť uskutočnené prostredníctvom poštových služieb, elektronickou poštou alebo inými technickými komunikačnými prostriedkami umožňujúcimi zachytenie ich obsahu a určenie konajúcej osoby,
- b) Úplným zaplatením kúpnej ceny.

3.2. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

3.3. Časové trvanie Zmluvy je stanovené priamo v Zmluve.

3.4. Zmluvu je možné predčasne vypovedať (i) odstúpením od Zmluvy podľa čl. 5.3 týchto VOP, (ii) dohodou Poskytovateľa a Užívateľa, (iii) výpoveďou Zmluvy za podmienok stanovených Zmluvou.

4. Cena

4.1. Cena za Služby je stanovená cenníkom dostupným na Webových stránkach Poskytovateľa, prípadne písomným potvrdením zo strany Poskytovateľa.

4.2. Zmluva určí, či je cena za Služby uhradená vopred alebo až po poskytnutí Služby.

4.3. Pre účely Zmluvy sa pod úhradou rozumie platba kreditnou kartou online cez Webovú stránku alebo bankový prevod na účet Poskytovateľa.

4.4. V prípade, že to nie je v Zmluve výslovne vylúčené, Poskytovateľ je oprávnený si Cenu za Služby započítať a ponechať si z finančných prostriedkov Užívateľa, ak s nimi Poskytovateľ v súlade so Zmluvou disponuje. Jednostranné započítanie akýchkoľvek nárokov Užívateľa voči Poskytovateľovi zo strany Užívateľa sa vylučuje.

5. Práva a povinnosti Poskytovateľa

5.1. Poskytovateľ je oprávnený a povinný chrániť práva a oprávnené záujmy Užívateľa.

5.2. Poskytovateľ je povinný konať čestne a svedomito, dôsledne využívať všetky zákonné prostriedky a uplatňovať všetko, čo podľa svojho presvedčenia a príkazu Užívateľa pokladá za prospešné. Je pritom viazaný iba zákonnými právnymi predpismi a v ich medziach príkazmi Užívateľa.

5.3. V prípade narušenia dôvery medzi Poskytovateľom a Užívateľom je Poskytovateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť. Poskytovateľ je od Zmluvy oprávnený odstúpiť taktiež vo chvíli, keď Užívateľ nebude poskytovať potrebnú súčinnosť.

5.4. Poskytovateľ má právo na zaplatenie ceny v súlade s čl. 4.1. týchto VOP.

5.5. Poskytovateľ zachováva mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri výkone činnosti podľa Zmluvy.

5.6. Poskytovateľ je oprávnený spravovať peňažné prostriedky Užívateľa v prípade, že Zmluva alebo tieto VOP nestanovujú inak, použijú sa pre správu prostriedkov Užívateľa ustanovenia Občianskeho zákonníka o správe cudzieho majetku.

- 5.7. Pre prípad omeškania s úhradou ceny za Služby o viac ako 20 dní môže Poskytovateľ pozastaviť či ukončiť poskytovanie Služieb. Poskytovateľ je v takom prípade povinný vopred informovať Užívateľa o následkoch tohto kroku.

6. Práva a povinnosti Užívateľa

- 6.1. Ak to vyplýva z povahy Služby, Užívateľ je povinný dodať Poskytovateľovi všetky doklady a informácie, ktoré sú nevyhnutné k riadnemu poskytnutiu Služby. Na výzvu Poskytovateľa je Užívateľ povinný poskytnuté podklady a informácie doplniť alebo upresniť.
- 6.2. Užívateľ zodpovedá za vecnú správnosť ním dodaných dokladov a za ich správne časové zaradenie.
- 6.3. Užívateľ je oprávnený Zmluvu ukončiť z dôvodov daných zákonom.
- 6.4. Užívateľ zodpovedá za zamedzení prístupu 3. osôb k prihlasovacím údajom do svojho e-mailového účtu, ktorý uviedol ako adresu elektronickej pošty určenú ku komunikácii s Poskytovateľom. Užívateľ taktiež zodpovedá za zamedzenie prístupu 3. osôb k prihlasovacím údajom ku svojmu užívateľskému účtu v systéme Poskytovateľa, a to prostredníctvom buď Webovej stránky alebo mobilnej aplikácie.
- 6.5. Všetky pokyny a informácie, ktoré Poskytovateľ obdrží prostredníctvom e-mailovej adresy Užívateľa alebo Užívateľovho užívateľského účtu sa považujú za písomné právne konanie Užívateľa.

7. Licenčné dojednanie pre licencovaný softvér

- 7.1. Ak je súčasťou Služby poskytnutie softvéru, platí že Užívateľovi je poskytnutá nevýhradná licencia k použitiu softvéru pre vlastnú potrebu.
- 7.2. Užívateľ je oprávnen software užiť pouze k účelu vyplývajícimu ze Smlouvy a v souladu s určením software.
- 7.3. Užívateľ nie je oprávnený nijako kopírovať obsah alebo kód softvéru, zasahovať do neho, poskytovať tretím osobám alebo inak zasahovať do práv Poskytovateľa.
- 7.4. Všetky majetkové práva k autorskému dielu vykonáva Poskytovateľ. Subjektívne práva Poskytovateľa nie sú nijakým spôsobom dotknuté poskytnutím licencie Užívateľovi.

8. Ochrana osobných údajov

- 8.1. Poskytovateľ je správcou osobných údajov, ktoré mu budú na základe Zmluvy poskytnuté. Súčasne sa zaväzuje spracovávať všetky osobné údaje poskytnuté Užívateľom v súlade s GDPR a so zákonom č. 110/2019 Sb., zákon o spracovaní osobných údajov. Kontaktné údaje Poskytovateľa ako správcu osobných údajov sú uvedené v čl. 1.1 týchto VOP.
- 8.2. Užívateľ oprávňuje Poskytovateľa po dobu účinnosti Zmluvy a po dobu nasledujúcich 30 (tridsiatich) rokov po skončení daňového poradenstva ku spracovaniu svojich osobných údajov v nasledujúcom rozsahu: meno, priezvisko, titul(-y), adresa trvalého aj skutočného pobytu, dátum narodenia, rodné číslo, telefónne číslo(-a), e-mailové spojenie, číslo a kópiu dokladu totožnosti, údaje o vlastníctve a majetkových pomeroch, údaje o zamestnaní Užívateľa, číslo(-

a) bankového účtu, ako aj všetky ďalšie osobné údaje, ktoré Užívateľ Poskytovateľovi sám odovzdá alebo oznámi akoukoľvek formou a na akomkoľvek nosiči informácií. V prípade, že Užívateľ je podnikateľom, patria medzi tieto údaje aj IČO, DIČ a informácie o podnikateľskej a inej činnosti Užívateľa.

8.3. V prípade poskytovania akýchkoľvek služieb, najmä však pri vytvorení užívateľského účtu, trvá spracovanie osobných údajov v rozsahu podľa predchádzajúceho odstavca po dobu trvania Zmluvy. Užívateľ má právo kedykoľvek svoj užívateľský účet zrušiť

8.4. Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov je Zmluva, účelom spracovania je plnenie práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy. Prijemcom osobných údajov môžu byť najmä: Komora daňových poradcov Českej republiky, banka Poskytovateľa, správca dane, orgány verejnej moci (napr. súdy, správne orgány), externý správca informačného systému a počítačovej siete Poskytovateľa, externý správca účtovného a fakturačného systému Poskytovateľa a ďalší príjemcovia podľa potrieb a pokynov Užívateľa alebo v súlade s oprávneným záujmom.

8.5. Osobné údaje budú spracúvané po dobu platnosti a účinnosti Zmluvy a po jej skončení s nimi bude naložené podľa platnej právnej úpravy, najmä v súlade so zákonom o daňovom poradenstve, stavovskými predpismi Komory daňových poradcov Českej republiky, zákonom č. 499/2004 Sb. o archívnictve a GDPR.

8.6. Užívateľ má v súvislosti so správou osobných údajov nasledujúce práva:

- Právo na prístup k osobným údajom – Užívateľ má právo od Poskytovateľa získať informácie o tom, či spracováva jeho osobné údaje, a ak áno, o ktoré údaje sa jedná a akým spôsobom sú spracúvané.
- Právo na opravu, resp. doplnenie – Užívateľ má právo, aby Poskytovateľ bez zbytočného odkladu opravil na jeho žiadosť nepresné osobné údaje, ktoré sa ho týkajú. Neúplné osobné údaje má Užívateľ možnosť kedykoľvek doplniť.
- Právo na výmaz tzv. Zabudnutie – inými slovami vyjadrená povinnosť Poskytovateľa zlikvidovať osobné údaje, ktoré o Užívateľovi spracováva, ak sú splnené určité podmienky a Užívateľ o to požiada. Užívateľ nemá právo na výmaz v prípade rozporu s príslušnými právnymi predpismi alebo v prípade ochrany práv správcu alebo tretích osôb.
- Právo na obmedzenie spracovania – Užívateľ má právo, aby Poskytovateľ v určitých prípadoch obmedzil spracovanie jeho osobných údajov.
- Právo podať námietku – Užívateľ má právo kedykoľvek podať námietku proti spracovaniu, ktoré je založené na oprávnených záujmoch Poskytovateľa, tretej strany alebo je nevyhnutné pre splnenie úkonu vykonávaného vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci.
- Právo na prenositeľnosť údajů – možnosť Užívateľa získať osobné údaje, ktoré Poskytovateľovi poskytol, v bežnom a strojovo čitateľnom formáte. Tieto údaje môže následne odovzdať inému správcovi, alebo ak je to technicky možné, požiadať, aby si ich správcu odovzdali medzi sebou.

- Ostatné – Právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov sa neuplatní, ak osobné údaje Užívateľa sú spracúvané z dôvodu plnenia Zmluvy, alebo v rámci plnenia právnych povinností. Právo odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov má iba Užívateľ, ktorého osobné údaje sú spracúvané iba a na základe udeleného súhlasu. V prípade, že bude Užívateľ akokoľvek nespokojný so spracovaním svojich osobných údajov vykonávaných správcom, môže podať sťažnosť priamo jemu, alebo sa obrátiť na Úrad pre ochranu osobných údajov.

9. Záverečné ustanovenia

- 9.1. Právne vzťahy vzniknuté zo Zmluvy sa riadia českým právom, najmä ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
- 9.2. V prípade, že je alebo sa stane niektoré ustanovenie Zmluvy neplatné alebo neúčinné, zostávajú ostatné ustanovenia Zmluvy platné a účinné. Namiesto neplatného či neúčinného ustanovenia sa použijú ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich otázku vzájomného vzťahu zmluvných strán.

Právne vzťahy medzi Stranami sú taktiež upravené produktovými podmienkami jednotlivých produktov a služieb ponúkaných Poskytovateľom k dispozícii na <https://neotax.eu/en/terms-and-conditions>

- 9.3. Tieto VOP sú platné a účinné odo dňa 26. 11. 2019 a sú dostupné na Webovej stránke.