

Zásady ochrany osobných údajov

Tieto zásady ochrany osobných údajov (ďalej len „Zásady“) popisujú spôsob získavania, používania a ďalšieho nakladania s osobnými údajmi získanými prostredníctvom webového rozhrania www.neotax.eu (ďalej len „**webové rozhranie**“)

Správca osobných údajov:

Neotax s.r.o., se sídlom Pod Děkankou 1694/4, 140 00 Praha 4

IČ: 02189909

DIČ: CZ02189909

zapísaná: v obchodnom registri Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 250379

Kontaktné údaje správcu osobných údajov:

Adresa pre doručovanie: Neotax s.r.o., Pod Děkankou 1694/4, 140 00 Praha 4

Kontaktný e-mail: podpora@neotax.sk

Ochrana osobných údajov je pre nás veľmi dôležitá. Prosíme o dôsledné zoznámenie sa s týmito Zásadami, ktoré obsahujú dôležité informácie týkajúce sa nakladania s vašimi osobnými údajmi a súvisiacimi právami a povinnosťami.

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1. Čím sa riadime pri nakladaní s osobnými údajmi?

Pri nakladaní s osobnými údajmi postupujeme v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky a priamo použiteľnými predpismi Európskej únie, najmä so zákonom č. 18/2018 Z. z., o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „**ZOOÚ**“) v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (obecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „**GDPR**“).

1.2. Čo sú osobné údaje?

Osobné údaje predstavujú všetky informácie, ktoré identifikujú alebo môžu identifikovať konkrétnu fyzickú osobu. Osobnými údajmi sú najmä (avšak nielen):

- **identifikačné údaje**, ako napr. meno a priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, prihlasovacie meno do užívateľského účtu, pohlavie, štátnu príslušnosť, rodinný stav, počet detí;
- **kontaktné údaje**, ako napr. adresa pobytu (alebo doručovacia adresa), telefónne číslo, e-mailová adresa;
- **citlivé údaje**, ako napr. členstvo v odborovej organizácii, údaje o zdravotnom stave;

- **ekonomické údaje**, ako napr. informácie o finančnej situácii, výška mzdy, druh pracovného úväzku, druh dôchodku, výška dôchodku, bankové spojenie, poistenie, vzdelanie;
- **ďalšie údaje**, ako napr. informácie získané pomocou súborov cookies, IP adresa (sieťový identifikátor) vrátane typu prehliadača, zariadení a operačného systému, doby a počtu prístupov na webové rozhranie a ďalšie podobné informácie.

2. ZÍSKAVANIE A VYUŽÍVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

2.1. Ako získavame vaše osobné údaje?

Svoje osobné údaje nám poskytujete najmä pri vyplňaní dotazníka k daňovému priznaniu, kontaktného formulára, pri e-mailovej komunikácii, prípadne pri zriadení užívateľského účtu.

Pri návšteve a užívaní webového rozhrania môže ďalej dochádzať k získavaniu a ukladaniu niektorých osobných údajov prostredníctvom súborov cookies. Viac o súboroch cookies sa dočítate v článku 5 týchto Zásad a v Zásadách používania súborov cookies.

2.2. Na akom základe a pre aké účely spracovávame vaše osobné údaje?

- Osobné údaje zadané **pri vyplňaní dotazníka k daňovému priznaniu alebo kontaktného formulára** a poskytnuté v **e-mailovej komunikácii** môžeme bez vášho výslovného súhlasu zhromažďovať a spracovávať výlučne za účelom **jednania o uzavretí zmluvy** alebo pre **plnenie zmluvy**, teda za účelom vyhotovenia daňového priznania či poskytnutia daňového poradenstva. Ďalej môžeme tieto údaje spracovávať za účelom **splnenia našich ďalších zákonom stanovených povinností** (najmä evidenčné povinnosti, archivácia daňových dokladov apod.).
- Osobné údaje zadané **pri založení užívateľského účtu** môžeme bez vášho výslovného súhlasu zhromažďovať a spracovávať výlučne za účelom umožnenia prístupu, správy a vedenia užívateľského účtu, ak inde nie je uvedené inak.
- V prípade, že nám v potvrdení na webovom rozhraní dáte **súhlas**, môžeme vaše osobné údaje zadané pri vyplnení dotazníka k daňovému priznaniu, kontaktného formulára, poskytnuté v e-mailovej komunikácii alebo pri založení užívateľského účtu spracovávať za účelom zasielania **obchodných oznámení** a **priameho marketingu**, prípadne za ďalšími účelmi, s ktorými ste výslovne súhlasili.
- Osobné údaje získavané **prostredníctvom súborov cookies** spracovávame na základe vášho súhlasu (ktorý môžete udeliť potvrdením na webovom rozhraní potom, čo ste boli na používanie cookies upozornení a mali ste možnosť zoznámiť sa s týmito Zásadami a Zásadami používania súborov cookies). Osobné údaje získavané prostredníctvom súborov cookies sme oprávnení spracovávať aj v prípade, že ďalej užívate webové rozhranie aj potom, čo ste boli na spracovanie týchto osobných údajov upozornení. Osobné údaje získavané prostredníctvom súborov cookies využívame pre účely **vykonávania užívateľskej podpory, zlepšovania našich služieb vrátane analýzy správania užívateľov a marketingu**.

Použiť vaše osobné údaje k inému účelu, než pre ktorý boli získané, môžeme len na základe vášho súhlasu.

2.3. Ako spracovávame osobné údaje získané od tretej osoby?

- Služby ponúkané na našom webovom rozhraní môžete využívať aj v prípade, že nám poskytujete osobné údaje inej osoby na základe poverenia od tejto osoby (napr. ako účtovníčka alebo daňový poradca môžete vyplňať náš dotazník k daňovému priznaniu pre vášho zákazníka).
- V prípade, že nám poskytujete osobné údaje inej osoby, používaním webového rozhrania sa zaväzujete, že ste oprávnený poskytovať nám osobné údaje tejto osoby. Nezodpovedáme za žiadnu ujmu spôsobenú neoprávneným poskytnutím osobných údajov. Zároveň sa zaväzujete nám poskytnúť kontaktné údaje na osobu, ktorej osobné údaje nám poskytujete. Za tento kontaktný údaj sa považuje e-mailová adresa, ktorú nám oznámite pri vyplňaní dotazníka k daňovému priznaniu alebo v kontaktnom formulári.
- Po získaní osobných údajov osoby od tretej osoby budeme osobu, ktorej údaje nám boli poskytnuté, v primeranej lehote informovať o tomto spracovaní jej osobných údajov, a to zaslaním týchto Zásad, ktoré obsahujú všetky informácie o spracovaní osobných údajov a o právach osoby, ktorej osobné údaje spracovávame.
- Všetky informácie, práva a povinnosti obsiahnuté v týchto zásadách sa vzťahujú tiež na osobu, ktorej osobné údaje sme získali od inej osoby.

2.4. Akú dlhú dobu údaje využívame?

- Osobné údaje zadané pri vyplňaní dotazníka k daňovému priznaniu, kontaktného formulára a poskytnuté v e-mailovej komunikácii využívame len na dobu nevyhnutnú pre splnenie zmluvy a splnenie právnych povinností.
- V prípade, že nám udelíte výslovný súhlas so spracovaním osobných údajov, budú údaje využité po dobu trvania účelu, pre ktorý bol súhlas udelený.
- Všeobecná doba trvania účelu spracovania vašich osobných údajov predstavuje tri roky, pokiaľ s vami nie je dohodnuté inak alebo dlhšiu dobu spracovania nevyžadujú právne predpisy.

3. VAŠE PRÁVA V SÚVISLOSTI S OSOBNÝMI ÚDAJMI

3.1. Právo na odvolanie súhlasu so spracovaním osobných údajov

V prípade, že spracovávame vaše osobné údaje iba na základe vášho súhlasu (tj. bez iného zákonného dôvodu), môžete tento súhlas kedykoľvek odvolať.

Odvolanie súhlasu so spracovaním vašich osobných údajov je možné kedykoľvek, a to:

- prostredníctvom e-mailu zaslaného na našu kontaktnú e-mailovú adresu;
- v prípade obchodných oznámení – spôsobom, ktorý je uvedený v každom e-maile obsahujúcom obchodné oznámenie (kliknutím na odhlasovací odkaz alebo iným spôsobom).

Odvolaním súhlasu nie je dotknutá zákonnosť spracovania údajov vykonávaného do doby odvolania súhlasu so spracovaním.

3.2. Právo na prístup k osobným údajom

Máte právo nás požiadať o informáciu, či vykonávame spracovanie vašich osobných údajov. Ak vaše údaje spracovávame, máte právo na prístup k týmto osobným údajom a najmä k nasledujúcim informáciám:

- účel spracovania;
- kategórie spracovávaných osobných údajov;
- príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým budú osobné údaje sprístupnené;
- doba, počas ktorej budú osobné údaje uložené.

Na vašu žiadosť vám poskytneme kópiu spracovávaných údajov. Za ďalšie kópie vám môžeme účtovať administratívny poplatok neprevyšujúci náklady spojené s vyhotovením a odovzdaním týchto ďalších kópií.

3.3. Právo na opravu

Ak sú vaše osobné údaje nepresné alebo neúplné, máte právo požadovať bezodkladnú nápravu, tj. opravu nepresných údajov a/alebo doplnenie neúplných údajov.

3.4. Právo vzniesť námietku proti spracovaniu

Máte právo kedykoľvek vzniesť námietku proti spracovaniu vašich osobných údajov, pokiaľ ich spracovávame na účely priameho marketingu vrátane akéhokoľvek automatizovaného spracovania osobných údajov. Po vznesení námietky prestaneme vaše osobné údaje pre tieto účely ďalej spracovávať.

3.5. Právo na výmaz („právo byť zabudnutý“)

V prípade, že:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, pre ktoré boli zhromažďované alebo spracovávané;
- ste odvolali súhlas so spracovaním;
- ste vzniesli námietky proti spracovaniu osobných údajov osobných údajov;
- osobné údaje boli spracovávané protizákonne,

máte právo požadovať, aby sme vaše osobné údaje vymazali. V prípade, že neexistujú zákonné dôvody pre odmietnutie vymazania, našou povinnosťou je vašej žiadosti vyhovieť.

3.6. Právo na obmedzenie spracovania

V prípade, že:

- popierate presnosť svojich osobných údajov;
- je spracovanie protizákonné vy namiesto výmazu žiadate o obmedzenie spracovania osobných údajov;
- už vaše osobné údaje nepotrebujeme na účely spracovania, ale vy ich požadujete na určenie, výkon či obhajobu právnych nárokov;
- vznesiete námietku proti spracovaniu,

môžete požadovať, aby sme obmedzili spracovanie vašich osobných údajov. Pri obmedzení spracovania sme len oprávnení vaše osobné údaje uložiť; ďalšie spracovanie je možné len s vašim súhlasom, alebo zo zákonných dôvodov.

V prípade, že je spracovanie osobných údajov obmedzené z dôvodu námietky proti spracovaniu, trvá obmedzenie po dobu nevyhnutnú na zistenie toho, či sme povinní vašej námietke vyhovieť.

Pokiaľ je spracovanie osobných údajov obmedzené z dôvodu popretia presnosti údajov, trvá obmedzenie po dobu overenia presnosti údajov.

3.7. Právo na prenositeľnosť údajov

Máte právo na získanie vašich osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a odovzdať ich inému správcovi osobných údajov.

3.8. Ako môžete svoje práva uplatniť?

Vaše práva v súvislosti s osobnými údajmi môžete uplatniť prostredníctvom našich kontaktných údajov. Všetky informácie a úkony vám budú poskytnuté bez zbytočného odkladu.

Pri ochrane vašich osobných údajov vám vyjdeme maximálne v ústrety. Ak však s vybavením nebudete spokojný, máte právo obrátiť sa na príslušné orgány, najmä na Úrad pre ochranu osobných údajov (<https://dataprotection.gov.sk/uouu/>), ktorý vykonáva dohľad nad ochranou osobných údajov. Týmto ustanovením nie je dotknuté vaše právo obrátiť sa so svojím podnetom priamo na Úrad pre ochranu osobných údajov.

V prípade, že sa vaše bydlisko, miesto výkonu zamestnania alebo miesto údajného porušenia ochrany osobných údajov nachádza mimo Slovenskú republiku v inom členskom štáte Európskej únie, môžete sa obrátiť na príslušný dozorový úrad v tomto členskom štáte.

4. SPRÁVA A SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

4.1. Ako spravujeme a spracovávame vaše osobné údaje?

Správcom osobných údajov sme v zmysle ZOOÚ a GDPR. Vaše osobné údaje spracováva naša spoločnosť. Prípadne môžeme poveriť aj iných spracovateľov osobných údajov. Kto konkrétne vaše osobné údaje spracováva, vám oznámime na základe vašej otázky.

Osobné i ďalšie získavané údaje sú plne zabezpečené proti zneužitiu. Osobné údaje budú spracovávané v elektronickej podobe automatizovaným spôsobom alebo v tlačenej podobe neautomatizovaným spôsobom.

4.2. Komu odovzdávame vaše osobné údaje?

V rozsahu, aký je nutný pre splnenie zmluvy alebo ďalších povinností, sme oprávnení vaše osobné údaje odovzdať aj ďalším osobám (napr. ďalším osobám podieľajúcim sa na splnení zmluvy či našich právnych povinností alebo naším partnerom z oblasti sociálnych sietí, marketingu, inzercie a analýz).

Pri službe „Priznanie od účtovníka“ odovzdáme vami oznámené osobné údaje nášmu spolupracovníkovi - účtovníkovi, ktorý vás bude kontaktovať s ponukou jeho služieb.

Pri službe „Daňová poradňa“ odovzdáme vami oznámené osobné údaje nášmu spolupracovníkovi - daňovému poradcovi, ktorý vás bude kontaktovať s ponukou jeho služieb.

Vaše osobné údaje nebudú odovzdávané do štátov mimo Európsku úniu.

5. SÚBORY COOKIES

5.1. Cookies a používanie služby spoločnosti Google

Webové rozhranie pre svoju činnosť využíva takzvané „cookies“. Webové rozhranie používa aj službu Google Analytics a prípadne aj ďalšie služby poskytované spoločnosťou Google, Inc (ďalej len „**Google**“). Tieto služby taktiež pracujú s informáciami získanými prostredníctvom súborov cookies. Bližšie informácie o používaní cookies nájdete v našich Zásadách o používaní súborov cookies.

Tieto Zásady sú platné a účinné od 25. 8. 2018.